

Relatório de Satisfação dos Alunos

2º Período - 2021/2022

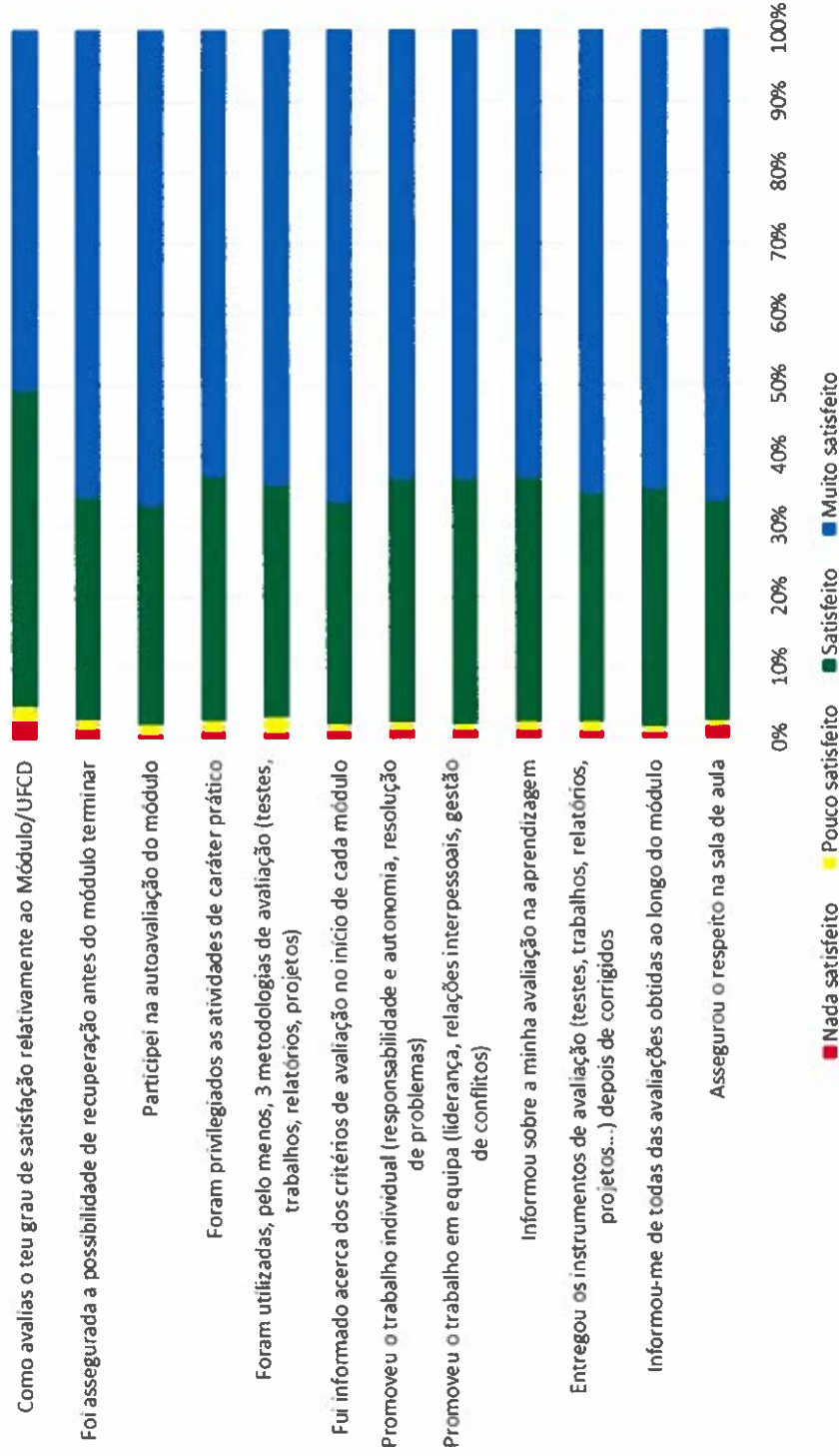
1. Questionários de satisfação por módulo:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

1.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 15 módulos de 25 disciplinas e recolhidas 735 respostas;
- ✓ Tendo em conta a soma de todas as respostas dadas, o nível médio de satisfação foi de 3,60, com cerca de 97% de respondentes satisfeitos/muito satisfeitos;
- ✓ O nível de satisfação foi maior no item “Participei na autoavaliação do módulo” com um nível médio de 3,64 e 98% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos. O nível de satisfação foi sempre superior a 3,44;
- ✓ Foram registados comentários/sugestões de melhoria por 89 respondentes relacionados com:
 - Realização de visitas de estudo, inclusive para fora do país (41 referências);
 - Funcionamento das aulas: mais aulas práticas, compreensão de conteúdos, realização de trabalhos em pares, apresentações, debates, aulas teóricas (32 referências);
 - Necessidade de intervenção sobre o comportamento (18 referências);
 - Acesso aos equipamentos mais recentes para as práticas agrícolas (2 referências);
 - Ginásio (2 referências)

1.2. Respostas por item:



2. Questionários de satisfação relativamente ao curso/escola:

O questionário foi preenchido pelos alunos no final do ano letivo. Foram colocadas 23 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Discordo totalmente/Nada satisfeito; 2 – Discordo/Pouco satisfeito; 3 – Concordo/Satisfeito; 4 – Concordo totalmente/Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

2.1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Responderam ao questionário 130 alunos, num total de 208, distribuídos da seguinte forma: 6 do curso Tratador de Animais em Cativeiro, 56 de Agropecuária, 7 de Vitivinícola, 3 de Jardinagem e Espaços Verdes, 37 de Cozinha e Pastelaria e 21 de Restaurante Bar;
- ✓ Tendo em conta a totalidade das respostas, o nível médio de satisfação, superior a 3 em todos itens, foi de 3,3. Cerca de 94% dos alunos manifestaram um nível de concordância/satisfação relativamente às questões colocadas.
- ✓ Relativamente ao Desenvolvimento de competências do curso e participação na vida da escola, destaca-se, pela positiva, a concordância nos itens: “O curso prepara-me para o mercado de trabalho” e “Com a frequência do curso tive a possibilidade de desenvolver trabalhos em equipa, interagindo com os outros”; os níveis de concordância foram mais baixos nos itens “Tenho possibilidade de participar na Associação de Estudantes” e “Tenho possibilidade de avaliar o impacto das decisões por mim tomadas”;
- ✓ Quanto aos recursos físicos e humanos da escola, os níveis de satisfação mais elevados registaram-se nos itens relacionados com o serviço da Biblioteca, com o Espaço das Aulas Práticas e com a Cantina/refeitório; os níveis mais baixos relacionaram-se com as Casas de banho e os Banheários;
- ✓ 6 alunos registaram 9 comentários/sugestões de melhoria sobre:
 - Mais material escolar disponível para venda na reprografia;
 - Equipamentos das salas de aula deviam ser melhorados, nomeadamente cortinas e projetores, aquecimento;
 - Mais atenção à limpeza nas casas de banho;
 - Permitir que os alunos pratiquem com os tratores maiores;
 - Melhorar os abrigos para o tempo de recreio e para a prática de Educação Física;
 - Mais atividades na escola;
 - Pedir opinião aos alunos sobre as atividades a fazer na escola;
 - Mais rapidez no serviço de bar.



2.2. Contagem respostas por item:

Desenvolvimento de competências no curso e participação na vida da escola

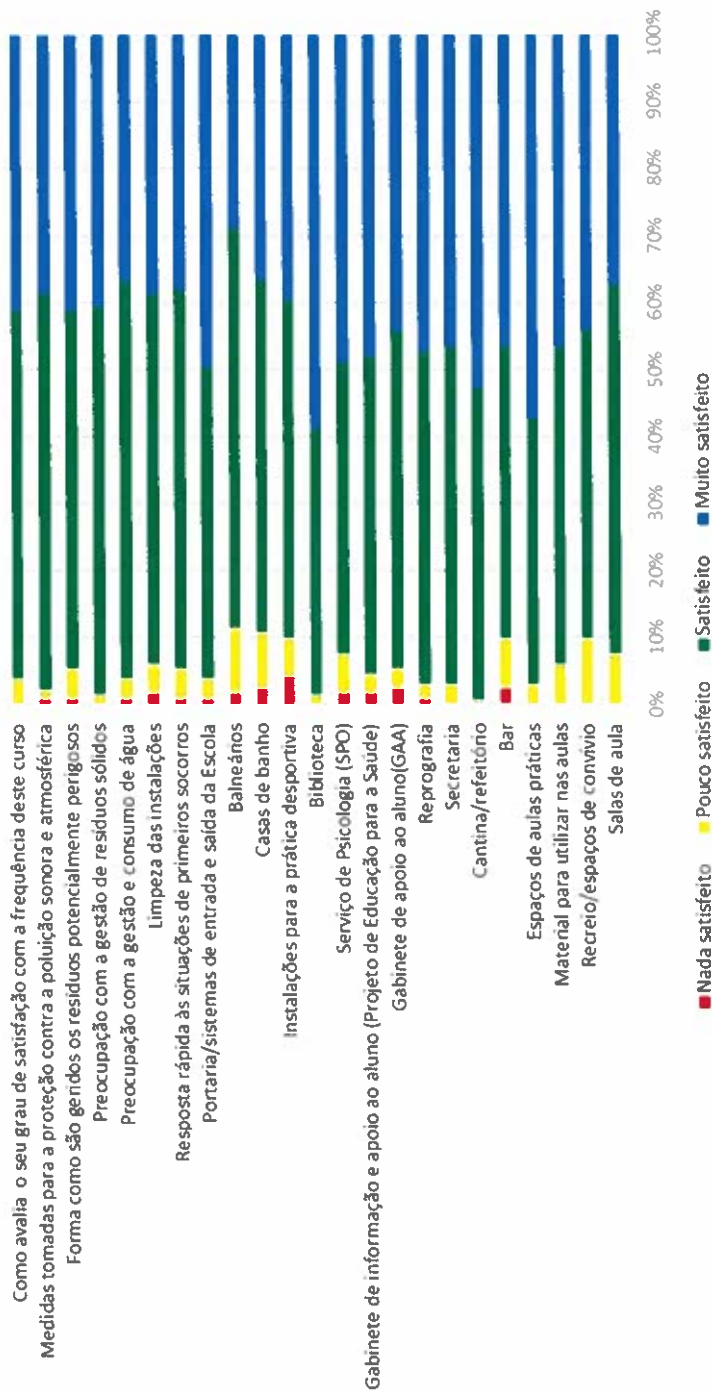


■ Discordo totalmente ■ Discordo ■ Concordo ■ Concordo totalmente

Financiado por



Recursos físicos e humanos da escola



Santo Tirso, 9 de maio de 2022,
A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

[Assinatura]

